

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a ošetrovanie

**Vyhlásenie o záruke a
návod na ošetrovanie pre
podlahy Egger Comfort**



Záručné podmienky pre podlahy EGGER Comfort

Podlahy EGGER Comfort vám poskytnú pocit bezpečia na dlhé roky.

Spoločnosť EGGER vám od dátumu nákupu garantuje:

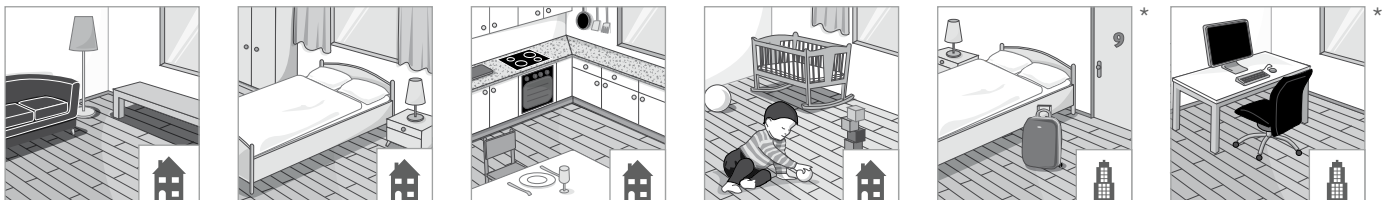
- Pri pokládke podlahy v domácnostiach je záručná lehota na podlahy EGGER PRO Comfort a EGGER HOME Comfort 15 rokov.
- Pri pokládke podlah EGGER PRO Comfort v komerčných priestoroch je pri triede použitia 31 záruka 5 rokov.

Trojnásobná bezpečnosť:

- Odolnosť proti trvalým škvrnám – ľahko sa čistí a ošetruje
- Odolnosť proti vyblednutiu dekoru
- Trvácnosť – krásne dekoratívne povrchy na dlhé roky vďaka odolnému povrchu

Pre podlahy EGGER Comfort platia tieto záručné podmienky:

- Záruka EGGER sa vzťahuje výlučne na súkromné obytné zóny s výnimkou vlhkých priestorov ako sú kúpeľne a sauny, rovnako pri podlahách EGGER PRO Comfort na mierne zaťažené komerčné priestory a vzťahuje sa výlučne na tri vyššie uvedené body. Upozorňujeme, že pri pokládke v komerčných priestoroch platí špeciálna záruka v trvaní maximálne 5 rokov.



*Platí len pre podlahy EGGER PRO Comfort

- Naša záruka nie je prenosná a náleží len prvému kupujúcemu a platí len pre prvú pokládku podlahy EGGER Comfort.
- Podlahy EGGER Comfort musia byť inštalované iba v miestnostiach, ktoré sú vhodné pre tento výrobok.
- Pokládka sa musí vykonať v súlade s aktuálne platným návodom na pokládku pre podlahy EGGER Comfort. Pri nedodržaní návodu zaniká akýkoľvek nárok na uplatnenie záruky.
- Podlahy EGGER Comfort musíte používať v súlade s ich účelom a podľa návodu na ošetrovanie. Nesmiete ich vystavovať mimoriadnemu zaťažovaniu ani nevhodnému zaobchádzaniu, napríklad silnému mechanickému pôsobeniu/zaťaženiu, ktoré presahuje rámec bežného používania, a/alebo nesprávnemu čisteniu.
- Oder znamená úplné odstránenie vrstvy dekoru aspoň na jednom mieste, ktoré musí byť zreteľné a musí mať plochu veľkú min. 1 cm².
- Poškodením padajúcimi predmetmi bežnými pre domácnosť sa rozumie to, že povrch podlahy EGGER Comfort vykazuje trhliny, odštiepenia/odlúpenia alebo škrabance, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stojačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Stopy používania v podobe mikroškrabancov/škrabancov nepredstavujú poškodenie podlahy EGGER Comfort a nedajú sa uplatniť v rámci záruky. Aj škody, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami, sú zo záruky vylúčené. Predmety nesmú spadnúť z výšky vyššej než 90 cm. Objekty nesmú mať hmotnosť vyššiu ako 0,5 kg.
- Pod odtlačkom rozumieme to, že povrch podlahy EGGER Comfort je trvalo zdeformovaný (>0,3 mm podľa EN 16511) aspoň na jednom mieste, ktoré jednoznačne vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stojačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Odtlačky alebo deformácie, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami alebo nožičkami nábytku, sú zo záruky vylúčené. Všetky predmety nesmú prekročiť maximálne bodové zaťaženie 50 kg/cm² (5 MPa).
- Podlahy EGGER Comfort sú prírodné produkty, a preto sa u nich môžu vyskytovať (a sú pre nich charakteristické) odchýlky v akosti povrchu a vzhľadu, ktoré sa nedajú uplatniť v rámci záruky.

Aký je rozsah záruky poskytovanej spoločnosťou EGGER?

- Po uznaní reklamácie spoločnosť EGGER dodá náhradu priamo zákazníkovi z aktuálneho platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude dodaný bezplatne do pôvodného miesta predaja. Výdavky súvisiace s pokládkou, vrátane demontáže, firma EGGER neznáša a nie sú súčasťou záruky.
- V prípade použitých materiálov budú za bežný rok záručného obdobia, v zmysle odpočtu „nové za staré“, odpočítané z novej ceny nasledujúce percentá:
 - pri pokládke v domácnostiach → 6 %
 - pri pokládke podláh EGGER PRO Comfort v komerčných priestoroch → 15 %

Ako si môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

- Po zistení poškodenia resp. v záručnom prípade by mal kupujúci okamžite kontaktovať svojho autorizovaného predajcu a/alebo spoločnosť EGGER a preložiť kompletne vyplnený záručný list a doklad o kúpe.
- Po nahlásení uplatňovaného nároku na záruku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo vykonať kontrolu podlahy a overiť oprávnenosť nároku na záruku ako aj dôvod a oprávnenosť nárokovanej výšky.

Touto zárukou nie sú obmedzené vaše zákonné práva ako spotrebiteľa, zákonné záručné nároky sú vám popri záruke k dispozícii.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.



Záručný list EGGER

Tento záručný list je použiteľný pre:

Zákazník

Meno	Ulica/č. domu
Mesto	Krajina
Spôsob použitia	

Tento záručný list sa týka nasledujúceho výrobku:

Výrobok

Názov výrobku	
Dekor	
Plocha v objekte	

Dodávateľ pokládky podlahy:

Dodávateľ

Meno	Ulica/č. domu
Mesto	Krajina

Predajca:

Predajca

Meno	Ulica/č. domu
Mesto	Krajina

Návod na ošetrovanie podláh EGGER Comfort

Jednoduché čistenie!

Najväčšiu špinu zachytávajúte pomocou vhodne navrhnutej rohože alebo čistiacej zóny pri vstupe. Na zvyšné nečistoty použite nadstavec s kefou na vašom vysávači. Podlahu treba pravidelne utierať vlhkou handrou podľa frekvencie používania a rozsahu znečistenia. Dbajte aj na čistenie V-hrán v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie odporúčame používať prostriedok Clean-it od spoločnosti EGGER, určený na podlahy.

Optimálna ochrana podlahy EGGER Comfort:

- Vstupné časti vybavte vhodne navrhnutou rohožou/čistiacou zónou.
- Pri komerčnom použití, pri ktorom podlaha EGGER Comfort priamo hraničí s vonkajším prostredím, sa odporúča zabudovať primerane dimenzovanú čistiacu zónu zapustenú do konštrukcie podlahy.
- Pod všetky nožičky nábytku vrátane stolov a stoličiek umiestnite plstené podložky. Tieto podložky v pravidelných intervaloch čistite a kontrolujte ich funkčnosť, resp. v prípade potreby ich vymeňte.
- Pri premiestňovaní nábytku zdvihnite – neposúvajte ho.
- Vstavané kuchynské linky a vstavané skrine namontujte pred pokládkou a podlahu EGGER Comfort uložte len pod podstavec.
- Pri kancelárskych stoličkách a iných zariadeniach na kolieskach používajte mäkké kolieska (typ W). Pravidelne čistite kolieska na stoličkách a nábytku, kontrolujte ich funkčnosť, a ak treba, vymeňte ich.
- Pri vysávaní používajte kefkový nadstavec.
- Nikdy na podlahu EGGER Comfort nepoužívajte abrazívne prostriedky ani brúsne čistiace prostriedky.
- Mokré a vlhké plochy alebo kvapaliny okamžite vytrite dosucha.
- Nepoužívajte parné čističe.
- Podlahu EGGER Comfort umývajte len mierne navlhčenou handrou.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré na podlahe vytvárajú film. Odporúčame používať čistič podláh Clean-it od spoločnosti EGGER.
- Voskovanie a/alebo leštenie nie je potrebné a nie je prípustné.
- Dodatočné povrchové utesnenie podlahy EGGER Comfort nie je nutné ani povolené.
- Ďalšie informácie o čistení a ošetrovaní viacvrstvových modulárnych podláh nájdete v technickom liste 3 „Čistenie a ošetrovanie _MMF-podláh“ pod <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Napriek tomu poškodené?

Ak by sa aj napriek robustnosti Vašej podlahy Comfort poškodil niektorý panel, menšie škody je možné ošetriť pomocou systémovej korekčnej hmoty Decor Mix & Fill. Silne poškodené panely vám bez problémov vymení profesionálny pracovník.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenská oblast'

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com