

# Prehlásenie o záruke – dobrovoľná záruka výrobcu

## Kolekcia podláh 25+

### Poskytovateľ záruky

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Nemecko (support-flooring@egger.com)

Spoločnosť EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG ručí za kvalitu podlahových krytín EGGER podľa nasledujúcich ustanovení.

### Záručná doba

Podlahy EGGER	NatureSense			NatureSense Aqua		NatureSense Aqua+		AquaDura	AquaDura+
Kategória podlahy	Laminátové podlahy							Hybridné podlahy	
Určená trieda záťaže (podľa ISO 10874, viď príbalový leták)	31	32	33	32	33	32	33	32	33
Záručná doba* v sektore súkromného bývania	15 rokov	20 rokov	25 rokov	20 rokov	25 rokov	20 rokov	25** rokov	20 rokov	25** rokov
Záručná doba* v komerčnom sektore***	5 rokov								

\*od dátumu zakúpenia spotrebiteľom (doklad o kúpe)

\*\* záruka „Limited Lifetime“ (obmedzená životnosť) platí len pre výrobky NatureSense Aqua+ a AquaDura+

\*\*\*za predpokladu, že inštaláciu vykoná profesionálny podlahár

### Rozsah záruky

Táto záruka\*\* platí iba v krajine, kde bola podlahová krytina zakúpená, a je obmedzená na nasledujúce aspekty:

- Dlhá životnosť – krásne dekoratívne povrchy po mnoho rokov vďaka extrémne odolnému povrchu proti oderu. Naša záruka na oder sa vzťahuje aj na hrany. Oder je definovaný ako úplne odstránenie vrstvy dekoru minimálne na jednom mieste, ktoré je zreteľne rozpoznateľné a vykazuje veľkosť min. 1cm<sup>2</sup> plochy.
- Odolnosť proti nárazom – vydrží bežnú záťaž v domácnosti
- Hygienické a odolné proti škvrám – ľahké čistenie a údržba

\*\* Na výrobky EGGER NatureSense Aqua, AquaDura, NatureSense Aqua+ a AquaDura+ sa vzťahuje rozšírená záruka.

(Ďalšie informácie nájdete v časti: „Rozšírenie záruky na podlahy EGGER NatureSense Aqua a AquaDura“ a

„Rozšírenie záruky *Advanced WaterGuard* pre podlahy EGGER NatureSense Aqua+ a AquaDura+“).

## Požiadavky, podmienky a výnimky

- Táto záruka sa vzťahuje na sektor súkromného bývania aj na komerčný sektor (sektor objektov) a týka sa výhradne vyššie uvedených aspektov.
- Podlahy EGGER musia byť inštalované v miestnostiach vhodných pre tento výrobok (určená trieda záťaže podľa ISO 10874 – vid' príbalový leták výrobcu). Táto záruka sa nevzťahuje na podlahy EGGER, ktoré boli skladované a inštalované vo vlhkom/mokrom prostredí (napr. v saunách, kúpeľoch a bazénoch) a pokiaľ sa výrobok používa v priestoroch či aplikáciách, ktoré nezodpovedajú deklarovanej triede záťaže.
- Pokiaľ sú nainštalované podlahové prvky, ktoré sú viditeľne poškodené alebo majú iné zjavne rozpoznateľné vady, zanikajú všetky nároky na záruku.
- Táto záruka sa vzťahuje iba na nákupy výrobkov prvej kvality za bežné ceny. Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky druhej kvality, zvyškové materiály alebo podobné materiály, ktoré výrobca predáva za špeciálne/znížené ceny.
- Táto záruka sa nevzťahuje na odchýlky vo farbe, odtieňoch alebo povrchovej štruktúre, ktoré sa líšia od farieb, odtieňov a štruktúr uvedených na fotografiách alebo vzorkách.
- Táto záruka je neprenosná, vzťahuje sa iba na pôvodného kupujúceho a iba na prvú pokládku podlahy EGGER.
- Pokládka musí byť vykonaná v súlade s pokynmi pre pokládku platnými pre danú podlahovú krytinu EGGER (pozri príbalový leták výrobcu alebo [www.egger.com](http://www.egger.com)). V prípade nedodržania pokynov sú všetky nároky na záruku neplatné.
- Inštalácia podlahy v komerčne používaných priestoroch musí byť prevedená profesionálnou firmou so špecializáciou na pokládku podláh.
- Podlahy EGGER musia byť používané v súlade s príslušným určením a pokynmi na čistenie a starostlivosť. Nesmú byť vystavené neobvyklej záťaži, nesprávnemu alebo agresívnemu zaobchádzaniu.
- Na poškodenie (praskliny, odštiepky/odlupovanie alebo škrabance, ktoré sú jasne viditeľné z normálnej polohy, tj keď stojíte alebo sedíte nad podlahovou krytinou vo vzdialenosti minimálne 90 cm) spôsobené pádom predmetov z domácnosti sa záruka vzťahuje iba v prípade, že boli spôsobené predmetmi s hmotnosťou maximálne 0,5 kg a nebola prekročená maximálna výška pádu 90 cm. Drobné známky opotrebenia v podobe mikroškrabancov nepredstavujú poškodenie, a preto nezakladajú nárok na záruku. Zo záruky sú rovnako vylúčené škody spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi.
- Poškodenia ako pretlačenie povrchu, zárezy a pod. spôsobené ostrými predmetmi alebo nohami nábytku sú zo záruky vylúčené. Takýto typ poškodenia znamená, že povrch podlahy EGGER je trvalo deformovaný aspoň v jednej časti, ktorá musí byť jasne rozpoznateľná z bežnej pozície pozorovateľa, tj. pri stáť alebo sedení nad podlahou v minimálnej vzdialenosti 90 cm.
- Rozšírenie záruky alebo úpravy treťou stranou sú vylúčené.
- Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie a znehodnotenie, škvrny a zmenu farby, rozdiely vo farbe, lesku a povrchovej štruktúre spôsobené nasledujúcimi okolnosťami:
  - voda alebo vlhkosť pod podlahou EGGER alebo, v prípade minerálnych povrchov, chýbajúca či nedostatočná/nevhodná parotesná zábrana;
  - suché prostredie a/alebo teplo, napríklad v saunách, okolo topných telies a pecí (pričom nie je dodržaná minimálna vzdialenosť predpísaná zákonom), panelové topné systémy s funkciou nočnej akumulácie;
  - prirodzené opotrebenie;
  - nevhodné alebo chybné/nesprávne pripravené podklady, neodborná alebo nesprávna pokládka, použitie nevhodných lepidiel, ktoré sa líšia od odporúčaní výrobcu alebo škody vzniknuté v dôsledku opatrení pri prestavbe;
  - významné mechanické pôsobenie či zaťaženie, ktoré sa nedá považovať za bežné či za obvyklé použitie;
  - nevhodné alebo nesprávne zaobchádzanie, používanie alebo zmeny na podlahovej krytine EGGER;
  - netesné vodovodné potrubie, prasknuté vodovodné potrubie, zatopenie, záplavy, búrka alebo vyššia moc;
  - nahromadená voda alebo vlhkosť pod povrchom podlahy, hydrostatický tlak alebo iné podmienky, ktoré spôsobujú zhromažďovanie vody či vlhkosti pod povrchom podlahy;
  - nesprávne používanie čistiacich prostriedkov alebo čistenie inými chemikáliami, ktoré sú doporučené v pokynoch pre čistenie a starostlivosť od firmy EGGER;
  - nadmerne vlhké, mokré, nedostatočné alebo nesprávne čistenie alebo starostlivosť
  - poškodenia spôsobené kolieskami nábytku, vysávača alebo čistiacimi zariadeniami s rotujúcimi kefami, či domácimi zvieratami, hračkami alebo inými predmetmi;

- telesné tekutiny v akejkoľvek forme;
  - chemikálie a nehody, oheň, žeravé uhľíky a požiare
  - používanie abrazívnych prostriedkov, voskov, leštiadiel, mydiel a iných nami nedoporučených čistiacich prostriedkov
  - používanie brúsnych a leštiacich strojov, čistiacich kief, vysokotlakých čističov alebo podobných zariadení;
  - stojatá voda alebo trvalé vystavenie vode alebo iným kapalinám v dôsledku netesnosti potrubia, úniku kvapalín z domácich spotrebičov alebo zaplavenie;
  - priemyslové výrobky, chemikálie alebo čistiace prostriedky, iné ako tie, ktoré sú uvedené v pokynoch pre čistenie a starostlivosť od firmy EGGER;
  - priame vystavenie slnečnému žiareniu alebo teplu;
  - použitie bieliaceho činidla, farby na vlasy alebo iné farbiace látky  
(Ak si nie ste istí pri používaní chemikálií, farieb na vlasy alebo bieliacich činidiel a iných farbiacich látok, je potrebné vykonať test citlivosti na vzorke/zvyšku podlahovej dosky. Prečítajte si prosím tiež príbalovú informáciu (návod na použitie príslušného produktu.)
  - kombinácie dosiek/ panelov z rôznych výrobných šarží.
- Táto záruka sa nevzťahuje na akýkoľvek druh príslušenstva, ako sú podlahové profily, podlahové lišty alebo podkladové materiály atď.

## Rozšírenie záruky na podlahy EGGER NatureSense Aqua a AquaDura

- Rozšírenie záruky platí pre podlahy EGGER NatureSense Aqua a AquaDura s inštalačným systémom CLIC it!
- Rozšírenie záruky sa vzťahuje na tesnosť profilov prvkov v oblasti T-spoja a na maximálne pôsobenie vody do 24 hodín v súlade s normou ISO 4760.
- Vzťahuje sa iba na vady a nedostatky výrobku a zahŕňa aspekty uvedené na začiatku (dlhá životnosť, odolnosť proti nárazu, hygienická nezávadnosť a odolnosť proti škvrám).

Okrem záručných podmienok pre podlahy EGGER sa na rozšírenie záruky vzťahujú aj nasledujúce požiadavky, podmienky a výnimky:

- Všetky dilatačné škáry musia byť vyplnené PE výplňou a utesnené elastickým sanitárnym silikónom, aby boli vodotesné a trvalo elastické.
- Pri pokládke v miestnostiach s prívodom vody (napr. kúpeľňa, práčovňa) alebo v priestore okolo umývadiel a drezov, pračiek, umývačiek riadu, chladničiek a/alebo mrazničiek musia byť všetky škáry voči stenám, sprchovým kútom a potrubiam zakryté a utesnené ako trvalo elastické a vodotesné spoje.
- Je bezpodmienečne nutné zabrániť prenikaniu vody pod podlahu. Soklové lišty, prípadne ukončovacie profily na obkladané steny, zárubne, atď., musia byť k podlahe utesnené sanitárnym silikónom, aby boli vodotesné a trvalo elastické.
- Je potrebné dodržiavať všetky pokyny pre pokládku. Všetky pokyny pre pokládku a starostlivosť/čistenie nájdete na obale výrobku a na: [www.egger.com](http://www.egger.com)
- Pokládka výrobku vo vlhkých a mokrych miestnostiach (napr. sauna, kúpele a priestory pri bazénoch) nie je povolená.
- Čistenie pomocou čistiacich strojov alebo parných čističov nie je povolené.
- Poškodenia spôsobené kvapalinami akéhokoľvek druhu, pokiaľ tieto neboli odstránené do 24 hodín od ich rozliatia, ale i všetky poškodenia a vlastnosti produktov vyplývajúce z nadmerného či nevhodného používania, vr. nadmerného mechanického namáhania a vystavenia vlhkosti, ktoré nie je možné klasifikovať ako bežné a štandardné použitie v domácnosti, sú vylúčené. To zahŕňa poškodenie spôsobené katastrofami (napr. voda s nízkym povrchovým napätím v dôsledku mydla alebo akýchkoľvek prísad, povodne, prasknuté potrubie, telesné tekutiny v akejkoľvek forme, úniky z umývačky riadu/chladničky atď.) alebo vlhkosťou medzi podlahou EGGER a podkladom alebo príslušnými stavebnými prvkami.

## Rozšírenie záruky „Advanced Water Guard“ (pokročilá ochrana proti vode) pre podlahy EGGER NatureSense Aqua+ a AquaDura+

- Rozšírenie záruky platí iba pre podlahy EGGER NatureSense Aqua+ a AquaDura+ s inštalačným systémom CLIC it! a maximálne pôsobenie vody do 72 hodín.
- Všetky výrobky tohto radu sú odolné proti poškodeniu spôsobenému nárazovou vodou z domácnosti (voda s vysokým povrchovým napätím/voda z potrubia), ako sú rozliate tekutiny, mokrá obuv alebo mokré nohy po kúpaní/sprchovaní a pod., pokiaľ je tekutina čo najrýchlejšie odstránená v rámci max. 72 hodín po výskyte.
- Vzťahuje sa iba na vady a nedostatky výrobku a zahŕňa aspekty uvedené na začiatku (dlhá životnosť, odolnosť proti nárazu, hygienická nezávadnosť a odolnosť proti škvrnám).

Okrem záručných podmienok pre podlahy EGGER sa na rozšírenie záruky „Advanced Water Guard“ vzťahujú aj nasledujúce požiadavky, podmienky a výnimky:

- Pokládka podláh EGGER NatureSense Aqua+ a EGGER AquaDura+ vo vlhkom a mokrom prostredí (napr. v saunách, kúpeľoch a bazénoch) nie je povolená.
- Pri pokládke v miestnostiach s prívodom vody (napr. kúpeľňa, práčovňa) alebo v priestore okolo umývadiel a drezov, pračiek, umývačiek riadu, chladničiek a/alebo mrazničiek musia byť všetky škáry voči stenám, sprchovým kútom a potrubiam zakryté a utesnené ako trvalo elastické a vodotesné spoje.
- Poškodenia spôsobené kvapalinami akéhokoľvek druhu, pokiaľ tieto neboli odstránené do 72 hodín od ich rozliatia, ale i všetky poškodenia a vlastnosti produktov vyplývajúce z nadmerného či nevhodného používania, vr. nadmerného mechanického namáhania a vystavenia vlhkosti, ktoré nie je možné klasifikovať ako bežné a štandardné použitie v domácnosti, sú vylúčené. To zahŕňa poškodenie spôsobené katastrofami (napr. voda s nízkym povrchovým napätím v dôsledku mydla alebo akýchkoľvek prísad, povodne, prasknuté potrubie, telesné tekutiny v akejkoľvek forme, úniky z umývačky riadu/chladničky atď.) alebo vlhkosťou medzi podlahou EGGER a podkladom alebo prilahlými stavebnými prvkami.

## Postup v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Nároky z tejto záruky môže kupujúci uplatniť predložením originálu dokladu o kúpe alebo originálu faktúry v záručnej dobe alebo záručného listu bezprostredne po zistení škody u autorizovaného predajcu, u ktorého výrobok zakúpil, a/alebo u spoločnosti EGGER. Je na kupujúcom, aby preukázal, že záručná doba neuplynula (predložením originálu dokladu o kúpe alebo originálu faktúry).
- Po nahlásení nároku zo záruky si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo prezrieť podlahu EGGER v mieste pokládky a overiť spôsobilosť nároku s ohľadom na príčinu a rozsah nároku zo záruky.

## Služby v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Táto záruka sa vzťahuje iba na opravu alebo výmenu podláh EGGER od spoločnosti EGGER. Spoločnosť EGGER výrobok zadarmo opraví alebo vymení. V prípade výmeny je starý výrobok bezplatne (po odpočítaní hodnoty stanovenej na základe dosiahnutej doby životnosti) nahradený novým výrobkom rovnakého druhu, triedy záťaže a typu. Pokiaľ sa príslušný výrobok v dobe nahlásenia závady už nevyrába, je spoločnosť EGGER oprávnená dodať obdobný výrobok. Akákoľvek demontáž, opätovná inštalácia alebo iné zvláštne opatrenia vyžadujú výslovný súhlas spoločnosti EGGER. Náhrada ďalších vzniknutých nákladov (napr. na dopravu, montáž, demontáž, náhodné a/alebo následné škody atď.) je zo záruky vylúčená.
- Záruka závisí od už dosiahnutej doby životnosti – známej tiež ako súčasná trhová hodnota. V porovnaní s hodnotou nového tovaru sa výška záručnej čiastky ročne znižuje o percentuálny podiel vo vzťahu k záručnej dobe uvedenej na výrobku takto:

→ pre záručnú dobu 15 rokov o  $1/15 = 6,7\%$  ročne,

→ pre záručnú dobu 20 rokov o  $1/15 = 5\%$  ročne,

→ pre záručnú dobu 25 rokov o  $1/15 = 4\%$  ročne,

Rozdiel medzi aktuálnou hodnotou a novou hodnotou znáša kupujúci.

- Záručná doba nebude predĺžená z dôvodu poskytovania služieb v rámci tejto záruky, najmä v prípade opravy alebo výmeny. V takýchto prípadoch záručnej doby ani nezačína plynúť znovu.

## Zákonné práva spotrebiteľa

Zákonné práva spotrebiteľa nie sú touto zárukou obmedzené; spotrebiteľia majú okrem svojich práv zo záruky nárok na zákonné nároky v priebehu doby záruky.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

support-flooring@egger.com