

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a údržba

**Vyhlásenie o záruke a návod
na ošetrovanie podlahy Egger
Design Flooring GreenTec**



Záručné podmienky pre podlahu EGGER Design Flooring GreenTec

Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec garantuje maximálnu kvalitu materiálov a spoľahlivosť aj po dlhoročnom používaní.

Záruka poskytovaná spoločnosťou EGGER platí od dátumu kúpy.

- Na podlahu EGGER PRO Design Flooring GreenTec sa vzťahuje 30-ročná záruka pre bytové priestory.
- Na podlahu EGGER HOME Design Flooring GreenTec sa vzťahuje 25-ročná záruka pre bytové priestory.
- V prípade pokládky v komerčných priestoroch sa na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec vzťahuje 5-ročná komerčná záruka. Podmienkou je odborná pokládka.

Štvornásobná ochrana:

- Robustná – mimoriadne trvanlivá technológia povrchu zaručuje dlhú životnosť výrobku počas celej záručnej doby. Naša záruka na odolnosť proti opotrebovaniu a mikro-škrabancom podľa normy EN 16511 sa vzťahuje aj na hrany.
- Dlhá prevádzková životnosť – odolnosť proti vyblednutiu a zmenám farby.
- Tvarová stabilita – bez otláčenia obrysov podkladu.
- Rozmerová stabilita – bez viditeľných zmien rozmerov pri zmenách teploty.

Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec sa vzťahujú nasledujúce záručné podmienky:

- Naša záruka ako výrobcu sa vzťahuje na bytové a komerčné priestory, pričom pokrýva len vyššie uvedené parametre (vzhľadová robustnosť, dlhá prevádzková životnosť, tvarová a rozmerová stabilita). V prípade pokládky v komerčnom prostredí je záruka obmedzená na 5 rokov od dátumu kúpy.
- Montáž podlahových kusov, ktoré sú poškodené alebo majú iné chyby, nie je touto obmedzenou zárukou krytá.
- Naša záruka ako výrobcu je neprenosná a vzťahuje sa len na prvého kupujúceho a len na prvú pokládku podlahy EGGER Design Flooring GreenTec.
- Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec sa môže pokladať len v priestoroch, pre ktoré je tento výrobok vhodný. Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec sa môže pokladať len vo vnútorných priestoroch s regulovanou klímou. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené vodou alebo vlhkosťou prítomnou v podklade alebo pod podlahou, ani na žiadnu podlahu EGGER Design flooring GreenTec položenú na minerálnom podklade bez vhodnej parozábrany.
- Pokládka musí byť vykonaná dôsledne v súlade s pokynmi výrobcu. V prípade, že montáž nie je vykonaná presne podľa pokynov výrobcu, všetky záruky stratia platnosť. Návod na montáž si treba zaobstaráť prostredníctvom predajcu alebo cez stránku www.egger.com.
- Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec sa musí používať len na určený účel a v súlade s návodom na ošetrovanie. Zárukou nie je kryté poškodenie podlahy spôsobené nadmerným opotrebovaním alebo nevhodným používaním vrátane vystavenia silnému mechanickému namáhaniu alebo zaťažovaniu, ktoré sa nepovažuje za bežné a obvyklé.
- Záruka sa nevzťahuje na podlahu poškodenú čistením v rozpore s odporúčaniami.
- Poškodenie spôsobené nadmerným čistením namokro alebo používaním abrazívnych prostriedkov, voskov, leštidiel, mydiel alebo iných nevhodných detergentov nie je kryté touto zárukou.
- Poškodenie spôsobené použitím brúsnych alebo čistiacich prístrojov, tlakových alebo parných čističov a podobných výrobkov nie je kryté touto zárukou.
- Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené stojatou vodou, zaplavením alebo únikom vody z vodovodných potrubí alebo zo spotrebičov.
- Škvryny a zmeny farby spôsobené farbami na vlasy alebo inými farbivami nie sú kryté touto zárukou. Prečítajte si aj príbalový leták (návod na použitie) k príslušnému výrobku.
- Za oder sa považuje úplné odstránenie vrstvy dekoru najmenej na jednej jasne rozlíšiteľnej ploche o veľkosti min. 1 cm².
- Prasknutie alebo odštiepenie spôsobené pádom bežného predmetu v domácnosti môže byť kryté touto zárukou. Za „bežné predmety v domácnosti“ sa považujú predmety s hmotnosťou nižšou ako 0,5 kg v prípade pádu z výšky max. 90 cm resp. z výšky pracovnej dosky. Plnenie z tejto záruky je v takom prípade podmienené zreteľnou viditeľnosťou praskliny / odštiepenia postojáčky z výšky min. 90 cm nad povrchom podlahy.
- Poškodenia spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi vrátane nedostatočne zakrytých nožičiek na nábytku sú z tejto záruky vylúčené. S bežným opotrebovaním a menšími škrabancami na povrchu podlahy je potrebné počítať a nie sú touto zárukou kryté.
- Predmety položené na podlahe vrátane nábytku alebo príslušenstva by nemali prekročiť koncentrovanú záťaž 50 kg / cm². Škody spôsobené nadmerným zaťažením podlahy sú z tejto záruky vylúčené.
- S rozdielmi v stupni lesku v dôsledku rôznych šarží výrobku je potrebné počítať a nie sú kryté touto zárukou.
- Spoločnosť EGGER nezodpovedá za žiadne následné alebo sekundárne škody. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na opravy a / alebo výmenu samotného podlahového výrobku.

- Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo (t.j. prahy, lišty, podložky).
- Vysvetľujúce informácie, vzorky a iné údaje o výrobku obsiahnuté v brožúrach, publikáciách alebo iných marketingových nástrojoch spoločnosti EGGER alebo vo vyjadreniach obchodných zástupcov, distribútorov alebo predajcov sú určené len na všeobecné informatívne účely a nie sú pre spoločnosť EGGER záväzné. Žiadni obchodní zástupcovia ani distribútori nie sú nijako oprávnení zavádzať alebo rozširovať či inak upravovať obmedzené záruky spoločnosti EGGER.

Aký je rozsah záruky poskytnutej spoločnosťou EGGER?

- Po prijatí a uznaní záručnej reklamácie spoločnosť EGGER dodá zákazníkovi zodpovedajúci náhradný panel z aktuálneho sortimentu. Materiál sa dodá bezplatne na miesto pôvodného predaja. Vedľajšie montážne náklady vrátane nákladov na opätovnú montáž (na prácu pri výmene panelu) spoločnosť EGGER nekryje a nie sú zahrnuté do záruky.
- V prípade rozhodnutia o výmene určitej plochy podlahy v rámci tejto záruky sa záručná povinnosť spoločnosti EGGER zodpovedajúco zníži podľa veku podlahy. Pre podlahy v bytových priestoroch sa povinnosť spoločnosti EGGER znášať náklady na výmenu zníži:
 - v prípade výrobkov s 30-ročnou záručnou dobou o sumu vo výške 3.0% za každý rok nasledujúci po položení podlahy
 - v prípade výrobkov s 25-ročnou záručnou dobou o sumu vo výške 3.5% za každý rok nasledujúci po položení podlahy
 - Pre podlahy v komerčných priestoroch sa povinnosť spoločnosti EGGER znášať náklady na výmenu zníži o sumu vo výške 15% za každý rok nasledujúci po položení podlahy.

Ako mám uplatniť reklamáciu?

- Ak sa kupujúci nazdáva, že vzniknuté poškodenie podlahy je kryté touto zárukou, kupujúci by sa mal ihneď obrátiť na svojho autorizovaného predajcu a / alebo spoločnosť EGGER a predložiť riadne vyplnený záručný list spolu s dokladom o kúpe.
- Po doručení reklamácie si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo obhliadky podlahy EGGER Design Flooring GreenTec v mieste pokládky a overenia oprávnenosti reklamácie z hľadiska príčiny a rozsahu.
- Vaše zákonné práva ako spotrebiteľa nie sú touto zárukou obmedzené. Váš zákonný nárok na reklamovanie výrobku je nedotknutý.



Záručný list EGGER

Tento záručný list sa vzťahuje na:

Zákazník

Názov / meno	Ulica a číslo
Obec	Krajina
Oblasť používania	

Tento záručný list sa vzťahuje na výrobok:

Výrobok

Názov výrobku
Dekor
Veľkosť plochy

Dodávateľ pokládky podlahy:

Dodávateľ

Názov / meno	Ulica a číslo
Obec	Krajina

Predajca:

Predajca

Názov / meno	Ulica a číslo
Obec	Krajina

Návod na ošetrovanie podlahy EGGER Design Flooring GreenTec

Jednoducho čistá!

Väčšine znečistenia sa dá predísť používaním vhodnej čistiacej rohože alebo koberčeka. Na ostatnú plochu podlahy sa odporúča používať vysávač s kefovým nastavcom. V závislosti od frekvencie používania a rozahu znečistenia by ste mali podlahu pravidelne zotierať vlhkou handrou alebo mikrovláknovým mopom. Drážky by sa mali čistiť v pozdĺžnom smere. Na dosiahnutie optimálneho výsledku odporúčame používať systémový čistiaci prostriedok na podlahy EGGER Clean-it.

Návod na ošetrovanie podlahy EGGER Design Flooring GreenTec:

- Vstupné plochy musia byť vybavené čistiacimi rohožami / koberčekmi primeraných rozmerov.
- V obchodných prevádzkach, kde plocha podlahy EGGER Design Flooring GreenTec hraničí priamo s vonkajším prostredím, je potrebné do konštrukcie podlahy zapustiť čistiacu zónu primeraných rozmerov.
- Vstavané kuchynské linky a vstavené skrine by sa nemali pripieňovať priamo k podlahe EGGER Design Flooring GreenTec.
- Pri premiestňovaní nábytku zdvihnite a netlačte ani neťahajte ho priamo po podlahe; prijateľné je aj podloženie nožičiek nábytku uterákom alebo plachtou a premiestnenie nábytku posúvaním.
- Na nohy nábytku vrátane stoličiek a stolov nalepte plsténé podložky. Pravidelne ich čistite, kontrolujte správnu funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte.
- V prípade kancelárskych stoličiek a všetkých ďalších predmetov na kolieskach používajte mäkké nábytkové kolieska (typu W = gumené). Ak nie sú k dispozícii vhodné kolieska, potrebné je používať podložky pod stoličky.
- Kolieska na kancelárskych stoličkách a nábytku pravidelne čistite, kontrolujte ich správnu funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte.
- Klepáč na vysávači je potrebné vypnúť alebo vybrať.
- Podlahu čistite len vlhkým mopom. Nepoužívajte príliš mokrý mop resp. handru. Žiadne tekutiny nelejte priamo na podlahu Design.
- Vlhkosť a kvapaliny z podlahy okamžite odstráňte. Nenechávajte zdroje vlhkosti na podlahe dlhšie, než je nevyhnutné.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky vytvárajúce film. Odporúčame náš systémový čistiaci prostriedok od spoločnosti EGGER.
- Pri používaní parného čističa je potrebné dbať na to, aby bol prístroj stále v pohybe. Parný čistič by sa mal plniť len čistou vodou. Neprikladajte do nej žiadne čistiace prostriedky ani iné prísady.
- Nepoužívajte brúsne ani leštiace zariadenia, tlakové čističe ani iné podobné výrobky.
- Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec nikdy nepoužívajte abrazívne ani odmasťovacie čistiace prostriedky.
- Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec nenanášajte vosk ani leštidlá. V prípade použitia vosku alebo leštidla môže záruka stratiť platnosť.
- Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec nenanášajte po pokládke žiadny tmel. V prípade použitia tmelu zákazníkom alebo montážnikom môže záruka stratiť platnosť.
- V prípade pokládky a používania podlahy EGGER Design Flooring GreenTec v kaderníctvach, kozmetických salónoch alebo v podobných priestoroch dbajte na to, aby boli plochy pod stoličkami a okolo nich a aj iné podobné plochy zakryté dostatočne veľkou ochrannou podložkou. Je to nutné, nakoľko farby na vlasy a iné farbivé látky, aké sa používajú napríklad v kaderníctvach, môžu spôsobiť nezvratnú zmenu farby alebo iné zmeny na povrchu podlahy v závislosti od koncentrácie a zloženia látky a dĺžky jej pôsobenia. Ak by aj napriek ochrane podlaha prišla do styku s farbou na vlasy, odfarbovačom alebo inou podobnou látkou, táto látka sa musí ihneď odstrániť a zasiahnutú plochu je potrebné neutralizovať vlhkou handrou. Ak to nie je možné, lokálne farebné škvrny alebo zmeny farby na povrchu podlahy Design Flooring sa môžu odstrániť takto:
 - čiastočne vyčistite zasiahnutú oblasť odstraňovačom škvŕn „Dr. Schutz Elatex“
 - zľahka odstráňte (čiastočne zbrúste) farebné škvrny resp. zmenenú farbu zo zasiahnutého povrchu pomocou utierky „Dr. Schutz PU fixing pad“ (šedá)
 - v prípade pretrvávajúcej stôp plochu následne ošetríte bielou leštiacou utierkou „Dr. Schutz polishing pad white“ a odstraňovača škvŕn „Stain remover Elatex“
 - nakoniec na postihnutú plochu naneste a votrite (dvakrát) prípravok „Dr. Schutz PU Anticolor“.
- Bližšie informácie o čistení a údržbe viacvrstvových modulárnych podlahových krytín nájdete v technickom liste č. 3 „Cleaning and Care_MMFFlooring“ na stránke <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ak používate chemikálie, farby, bieliadlá alebo iné farbivé látky, odporúčame vykonať test citlivosti na nepotrebnnej vzorke dosky. Prečítajte si aj návod na použitie na príbalovom letáku k príslušnému výrobku.

V prípade nedodržania tohto návodu na čistenie a ošetrovanie všetky záruky stratia platnosť.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com